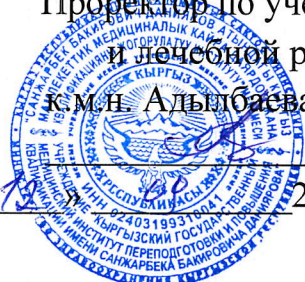


**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
КЫРГЫЗСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ ИНСТИТУТ
ПЕРЕПОДГОТОВКИ И ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
имени С.Б. Даниярова**

Утверждаю
Проректор по учебной
и лечебной работе
к.м.н. Адылбаева В.А.
«» 2025 г

КАТАЛОГ КОМПЕТЕНЦИЙ
по специальности
«ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»
ПОСЛЕДИПЛОМНЫЙ УРОВЕНЬ

Бишкек — 2025

СОДЕРЖАНИЕ

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Определение специалиста
- 1.2. Основные принципы
- 1.3. Предназначение документа
- 1.4. Пользователи документа

ГЛАВА 2. ОБЩИЕ ЗАДАЧИ

- 2.1. Специалист/эксперт в области управления здравоохранением
- 2.2. Коммуникативные навыки
- 2.3. Работа в сотрудничестве
- 2.4. Управленческие навыки
- 2.5. Укрепление общественного здоровья
- 2.6. Ученый-исследователь
- 2.7. Профессиональная этика

ГЛАВА 3. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ЗАДАЧИ

- 3.1. Организация и планирование медицинской помощи
- 3.2. Управление качеством и безопасностью
- 3.3. Экономика и финансирование здравоохранения
- 3.4. Управление человеческими ресурсами
- 3.5. Медицинская статистика и информационные системы
- 3.6. Общественное здоровье и эпидемиологический анализ
- 3.7. Нормативно-правовое обеспечение
- 3.8. Стратегическое и проектное управление

ГЛАВА 4. ОЦЕНКА И АТТЕСТАЦИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ. МАТРИЦА КОМПЕТЕНЦИЙ

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Организация здравоохранения охватывает управление системой и организациями здравоохранения, планирование и оценку медицинской помощи, управление качеством и безопасностью, ресурсами, финансированием, кадрами, медицинской статистикой и информацией, а также анализ показателей общественного здоровья.

Структура каталога построена по модели каталогов компетенций последипломного медицинского образования КГМА: общие положения, общие задачи специалиста, специальные профессиональные задачи и оценка компетенций.

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Определение специалиста

Специалист по организации здравоохранения осуществляет организационно-управленческую, аналитическую, экспертную и координационную деятельность, направленную на повышение доступности, качества, безопасности и эффективности медицинской помощи населению.

1.2. Основные принципы

- ориентация системы здравоохранения на потребности населения и пациента;
- доступность, качество и безопасность медицинской помощи;
- доказательное принятие управленческих решений;
- эффективное и рациональное использование ресурсов;
- прозрачность, подотчетность и соблюдение законодательства;
- управление на основе данных и показателей;
- непрерывное улучшение качества.

1.3. Предназначение документа

- определение результатов последипломной подготовки;
- формирование образовательной программы;
- определение профессиональных знаний, умений и навыков;
- формирование практических заданий и портфолио;
- разработка критериев промежуточной и итоговой аттестации.

1.4. Пользователи документа

- образовательные организации последипломного медицинского образования;
- Министерство здравоохранения и подведомственные структуры;
- организации здравоохранения всех уровней;
- руководители и специалисты служб качества, статистики и планирования;
- ординаторы и слушатели последипломного образования.

ГЛАВА 2. ОБЩИЕ ЗАДАЧИ

2.1. Специалист/эксперт в области управления здравоохранением

- анализировать деятельность организации здравоохранения;
- выявлять организационные проблемы и причины отклонений показателей;
- разрабатывать управленческие решения и планы улучшений;
- оценивать доступность, качество, результативность и эффективность медицинской помощи;
- готовить аналитические справки, отчеты и предложения руководству.

2.2. Коммуникативные навыки

- проводить деловые совещания и презентации;
- вести переговоры и профессиональную переписку;
- представлять аналитические данные различным заинтересованным сторонам;
- управлять конфликтами и обеспечивать конструктивную обратную связь.

2.3. Работа в сотрудничестве

- работать в межпрофессиональных и межведомственных командах;
- координировать деятельность подразделений;
- взаимодействовать с органами управления, образовательными и общественными организациями;
- организовывать коллегиальное принятие решений.

2.4. Управленческие навыки

- планировать деятельность подразделения и организации;
- распределять задачи, полномочия и ответственность;
- формировать и контролировать показатели деятельности;
- управлять изменениями, рисками и организационными процессами;
- применять цикл планирования, исполнения, контроля и корректирующих действий.

2.5. Укрепление общественного здоровья

- анализировать основные показатели здоровья населения;
- выявлять приоритетные медико-социальные проблемы;
- планировать профилактические мероприятия;
- оценивать охват и результативность программ укрепления здоровья.

2.6. Ученый-исследователь

- применять методы доказательной медицины и общественного здоровья;
- использовать статистические методы для анализа данных;
- оценивать научные публикации и управленческие технологии;
- участвовать в исследованиях, аудитах и проектах улучшения качества.

2.7. Профессиональная этика

- соблюдать права пациентов и медицинских работников;
- обеспечивать конфиденциальность медицинской информации;
- предотвращать конфликт интересов;
- принимать решения на принципах законности, справедливости и профессиональной ответственности.

ГЛАВА 3. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ЗАДАЧИ

Уровень 1 — знает и интерпретирует; уровень 2 — выполняет под методическим контролем; уровень 3 — самостоятельно выполняет типовые профессиональные задачи и обосновывает управленческие решения.

3.1. Организация и планирование медицинской помощи

Компетенция	Уровень
Анализ потребности населения в медицинской помощи	3
Планирование объемов медицинской помощи	3
Организация маршрутизации пациентов	3
Анализ доступности медицинской помощи	3
Планирование работы структурного подразделения	3
Разработка годового плана организации/подразделения	3
Анализ выполнения плановых показателей	3
Разработка корректирующих мероприятий	3

3.2. Управление качеством и безопасностью

Компетенция	Уровень
Разработка и анализ индикаторов качества	3
Клинический и организационный аудит	2–3
Анализ жалоб и обращений пациентов	3
Анализ неблагоприятных событий и медицинских ошибок	2–3
Управление рисками	2–3
Разработка плана улучшения качества	3
Мониторинг выполнения корректирующих мероприятий	3
Оценка удовлетворенности пациентов и персонала	3

3.3. Экономика и финансирование здравоохранения

Компетенция	Уровень
Основы финансирования системы здравоохранения	3
Планирование финансовых потребностей	2–3
Анализ структуры расходов	2–3
Оценка экономической эффективности мероприятий	2–3
Основы бюджетирования и финансового контроля	2
Рациональное использование лекарственных, кадровых и материальных ресурсов	3
Подготовка экономического обоснования управленческого решения	2–3

3.4. Управление человеческими ресурсами

- анализировать кадровую обеспеченность;
- планировать потребность в медицинских кадрах;
- участвовать в формировании штатной структуры;
- оценивать рабочую нагрузку и распределение функций;
- организовывать адаптацию, наставничество и непрерывное профессиональное развитие;
- применять методы мотивации персонала;
- участвовать в оценке эффективности деятельности сотрудников.

3.5. Медицинская статистика и информационные системы

Навык	Уровень
Расчет относительных и средних показателей	3
Анализ динамических рядов	3
Расчет показателей заболеваемости, смертности и летальности	3
Анализ деятельности стационара	3
Анализ деятельности ПМСП/амбулаторной службы	3
Подготовка статистического и аналитического отчета	3
Визуализация данных в таблицах и диаграммах	3
Оценка полноты и качества медицинских данных	3
Использование медицинских информационных систем для управленческого анализа	2–3

3.6. Общественное здоровье и эпидемиологический анализ

- оценивать демографические показатели;
- анализировать заболеваемость, инвалидность и смертность;
- выявлять группы риска и неравенства в здоровье;
- определять приоритетные проблемы общественного здоровья;
- оценивать эффективность профилактических программ;
- использовать эпидемиологические данные при планировании медицинской помощи.

3.7. Нормативно-правовое обеспечение

- ориентироваться в нормативных правовых актах Кыргызской Республики в сфере здравоохранения;
- применять требования к организации медицинской помощи;
- анализировать локальные нормативные документы;
- разрабатывать проекты приказов, положений, планов, алгоритмов и должностных документов в пределах полномочий;
- обеспечивать соблюдение требований к медицинской документации и защите данных.

3.8. Стратегическое и проектное управление

- проводить ситуационный и проблемный анализ;
- формулировать стратегические цели и измеримые задачи;
- разрабатывать показатели достижения целей;
- планировать мероприятия, сроки, ответственных и ресурсы;
- проводить мониторинг реализации программы;
- оценивать результаты и устойчивость изменений;
- готовить аналитические материалы для принятия управленческих решений.

ГЛАВА 4. ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОЦЕНКЕ/АТТЕСТАЦИИ

- тестовый и письменный контроль;
- решение управленческих ситуационных задач;
- анализ статистического отчета организации здравоохранения;
- подготовка аналитической записки;
- разработка плана улучшения качества;
- разработка проекта организационно-распорядительного документа;
- презентация управленческого проекта;
- портфолио выполненных работ;
- оценка практической деятельности наставником;
- итоговое собеседование.

ПРИЛОЖЕНИЕ. МАТРИЦА КЛЮЧЕВЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

Код	Компетенция	Уровень
ПК-1	Анализ системы и деятельности организации здравоохранения	3
ПК-2	Планирование и организация медицинской помощи	3
ПК-3	Управление качеством медицинской помощи	3
ПК-4	Управление безопасностью и организационными рисками	2–3
ПК-5	Медицинская статистика и аналитическая отчетность	3
ПК-6	Анализ показателей общественного здоровья	3
ПК-7	Экономический анализ и рациональное использование ресурсов	2–3
ПК-8	Управление человеческими ресурсами	2–3
ПК-9	Нормативно-правовое обеспечение деятельности	3
ПК-10	Стратегическое планирование	3
ПК-11	Проектное управление и управление изменениями	2–3
ПК-12	Мониторинг и оценка программ и мероприятий	3
ПК-13	Работа с медицинскими информационными системами и данными	2–3
ПК-14	Профессиональная коммуникация и командное взаимодействие	3
ПК-15	Этика, права пациента и управленческая ответственность	3
ПК-16	Исследовательская деятельность и непрерывное профессиональное развитие	2–3