

Министерство здравоохранения Кыргызской Республики
Кыргызский государственный медицинский институт
переподготовки и повышения квалификации имени
С.Б.Даниярова

Утверждено
Ректор _____ Р.А. Курманов



Решение ученого совета
Протокол № 1 от 03.02.2022г.

ПОЛИТИКА
КЫРГЫЗСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО МЕДИЦИНСКОГО ИНСТИТУТА
ПЕРЕПОДГОТОВКИ И ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ИМЕНИ
С.Б.ДАНИЯРОВА В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАНИЯ

Политика Кыргызского государственного медицинского института переподготовки и повышения квалификации имени С.Б.Даниярова и его южного филиал (КГМИПиПК) в области обеспечения качества образования- это руководящий документ, интегрирующий в себе основные идеи миссии, задач, стратегической цели КГМИПиПК, с выдвиганием намерений реализующихся через процедуры и механизмы, направленные на повышение качества образования и результатов обучения. Основная цель в стратегии управления институтом – создание системы обеспечения качества постдипломного и дополнительного профессионального образования.

КГМИПиПК – институт, получивший признание в медицинском обществе и имеющий стабильный профессиональный имидж, не останавливающийся на достигнутом и являющийся сторонником постоянного развития, обучения и внедрения всего нового и прогрессивного, основанного на инновационных технологиях и доказательной медицины с учетом требований сектора практического здравоохранения. КГМИПиПК не упускает сути происходящих в обществе перемен и неотступно следует реальным требованиям времени, внедряя новые технологии образования. КГМИПиПК – это единый учебно-научно-производственный кмплекс, готовящий специалистов для системы здравоохранения, способных оказать медицинскую помощь на соответствующем уровне, владеющих

современными методами профилактики, диагностики и лечения, используя опыт мировых высококвалифицированных кадров и данные доказательной медицины. КГМИПиПК постоянно совершенствуется и повышает свою институциональную квалификацию, эрудицию и компетентность путём самообразования, чтобы процессы деятельности и результаты отвечали требованиям передового опыта практического здравоохранения, современным потребностям общества, через интеграцию в образовательные программы последипломного и дополнительного образования. Профессорско-преподавательский состав ведёт свою деятельность, направленную на повышение имиджа КГМИПиПК и на подготовку конкурентоспособных специалистов. Каждый член коллектива чётко знает свои должностные обязанности и выполняет их таким образом, чтобы на каждом последующем этапе процесса его коллеге не пришлось устранять недостатки, порожденные им на предыдущем его этапе, сохраняя основные идеи структурного подхода в работе. КГМИПиПК - учебное заведение направленное на практико-ориентированное обучение, ставящее в основу удовлетворение потребностей общества и государства в подготовке квалифицированных специалистов, научно-педагогических кадров системы здравоохранения, оперативно реагируя на изменения их ожиданий, потребностей и запросов, способное воспринимать, внедрять на практике и распространять новые знания по вопросам охраны здоровья. Институт открыт новшествам, инновациям, внедрение которых позволяет дальнейшее его развитие и ориентируют в направлении создания современного многопрофильного института с высококвалифицированным составом педагогов и внедрение информационно-коммуникационных технологий обучения и образовательных программ по медицинским специальностям профессионального образования. КГМИПиПК – высокоорганизованное, мобильное, компетентное и успешно функционирующее образовательное учреждение, постоянно обеспечивающее улучшение качества образования. Политика КГМИПиПК в области обеспечения качества образования заключается в введении системы менеджмента качества образования и оценки результатов обучения, в осуществлении образовательной деятельности, отвечающей требованиям и потребностям всех заинтересованных сторон.

Миссия КГМИПиПК лежит в основе достижения качества образования:

Предоставление медицинским и фармацевтическим работникам необходимых теоретических знаний и практических навыков, основанных на инновационных технологиях и доказательной медицины с учетом требований

сектора практического здравоохранения и удовлетворения потребностей населения и общества.

Видение

КГМИПиПК головное образовательное учреждение последипломного и дополнительного профессионального непрерывного образования и ориентирован на повышение квалификации медицинских и фармацевтических специалистов, отвечающих требованиям и ожиданиям заинтересованных сторон, владеющих инновационными технологиями, способных эффективно решать проблемы здравоохранения для удовлетворения потребностей населения и общества.

Девиз института: “Учитесь с удовольствием – лечите качественно!”

Политика КГМИПиПК в области обеспечения качества

Главные ценности института и основные гаранты его поступательного развития - это профессорско-преподавательский состав, сотрудники и слушатели, ординаторы и аспиранты, другие категории обучающихся и работающих в институте. КГМИПиПК высоко ценит свои научные школы и традиции, сохраняет и развивает подходы института, сочетая фундаментальную и профессиональную подготовку специалистов на основе непрерывного профессионального образования с использованием инновационных образовательных технологий; создает условия для развития науки и ее интегрирования в образовательный процесс. Институт, как открытая система, развивает всесторонние партнерские связи с организациями здравоохранения и работодателями, другими вузами, органами власти и общественностью, активно развивает и поддерживает международные связи.

Политика КГМИПиПК в области обеспечения качества базируется на принципах, определенных международных стандартов качества, выбранных самим институтом и направлена на гарантированное обеспечение требований и ожиданий медицинских и фармацевтических работников на уровне мирового рынка, на непрерывном повышении качества образовательных услуг с использованием эффективной обратной связи со слушателями, преподавателями, работодателями и обществом в целом.

Организационная структура института включает в себя все структурные подразделения и способствует управлению качеством образования.

Формами коллегиального управления института являются Ученый совет, Учебно-методический совет и Научно-технический совет, Совет ректората, которые содействуют в решении актуальных задач института, направленных на развитие материально-технической базы, улучшения условий труда профессорско-преподавательского состава, обеспечение качества образования, обеспечение социальной, культурной жизни сотрудников и ординаторов, содействия трудоустройству ординаторов. Все важные стратегические вопросы образовательной, научной и управленческой деятельности института рассматриваются и утверждаются на Ученом совете института. Учебно-методический совет рассматривает и выносит на утверждение вопросы учебной и методической деятельности. Научно-технический совет рассматривает, утверждает темы научно-исследовательских работ и организывает работу тематических научных конференций. Оперативное управление реализуется посредством деятельности Совета ректората при ректоре. Проректора и административно-управленческий персонал реализуют оперативное управление образовательным процессом и лечебной и научной работой, реализацией политики государственного языка, профессиональной подготовкой ординаторов, учебно-методическим обеспечением, координируют работу профессорско, осуществляют мотивационно-аналитическую, планово-прогностическую, организационно-исполнительскую, контрольно-регулирующую и оценочно-результативную функции. Ответственность за формирование и функционирование политики обеспечения качества и управление рисками на уровне организации образования лежит на ректоре.

Основными принципами Политики КГМИПиПК в области обеспечения качества являются:

- максимальное удовлетворение требований и ожиданий всех заинтересованных сторон;
- непрерывность и преемственность образования;
- лидерство и персональная ответственность руководителей всех уровней;
- профессионализм и компетентность всех участников образовательной деятельности;
- системный и процессный подход к менеджменту;
- прозрачность и логичность процессов принятия решений;
- гуманистический, демократический характер обучения;
- доступность учебных мероприятий для работников здравоохранения;
- использование и развитие высоких технологий;

- обеспечение доступности образовательных программ и их освоения различными слоями населения;
- актуальность учебных программ и учебных процессов, их соответствие достижениям современной науки и потребностям практического сектора здравоохранения;
- единство и дифференцированность подхода к выбору программ обучения;
- соответствие высоким профессиональным и этическим стандартам;
- соответствие современным международным принципам непрерывного профессионального развития;
- оптимизация расходов;
- создание гибкой инфраструктуры реагирующей на прогнозы и перспективы возможных изменений потребностей потребителей, в целях подготовки кадров текущего спроса;
- формирование эффективной системы управления персоналом и поддержание здоровья и безопасности участников образовательного процесса;
- интеграция образования, науки и практики.

Реализация Политики КГМИПиПК в области обеспечения качества осуществляется на основе, **определенных целей и задач** путем:

- внедрения, обеспечения эффективного функционирования и непрерывного управления системой менеджмента качества, которая охватывает все процессы и ее участников;
- привлечения всех сотрудников и слушателей к культуре качества и стимулирования их творческого участия в ее обеспечении;
- непрерывного совершенствования содержания и расширения образовательных услуг с учетом развития медицины и науки, образования и практики;
- сбалансированности теоретической и практической подготовки специалистов;
- осуществления идей миссии института, целей, задач и как следствие, достижения результатов обучения;

- укрепления позиций КГМИПиПК, как надёжного партнёра на рынке образовательных услуг посредством интеграции учебного процесса с практической деятельностью;
- разъяснения и расширения роли слушателей, работодателей в разработке и реализации образовательных программ, а также в процессах обеспечения качества образования;
- постоянного обновления и модернизации материально-технической базы КГМИПиПК;
- интеграции образовательного процесса и научной деятельности;
- полной информатизации всех процессов деятельности КГМИПиПК;
- внедрения компьютерных технологий для цифровизации и устойчивого развития системы здравоохранения регионов страны через своих слушателей;
- изучения и внедрения в образовательный процесс лучших достижений отечественных и зарубежных медицинских и фармацевтических, педагогических и научных школ;
- совершенствования системы взаимодействия КГМИПиПК с работодателями по подготовке ординаторов через стажировки, различные виды практик и трудоустройства выпускников;
- содействия успешной карьере своих ординаторов, посредством передачи им в процессе обучения глубоких знаний по избранной специальности, обучая их умению пользоваться данными доказательной медицины, новейшими инновационными технологиями, наделяя их необходимыми компетенциями;
- непрерывного самоконтроля и самоанализа на всех уровнях образовательного процесса и деятельности;
- повышения степени удовлетворенности преподавателей и сотрудников работой в КГМИПиПК на основе совершенствования системы материального и нематериального стимулирования, социального обеспечения работников и обучающихся;
- мотивирования персонала к профессиональному и качественному выполнению своих обязанностей;
- стимулирования командного подхода к решению возникающих проблем;

- оценку эффективности менеджмента по его влиянию на общественные процессы и устойчивостью развития института.

Руководство КГМИПиПК обеспечивает доведение до всех сотрудников и слушателей, аспирантов и ординаторов содержание Политики в области обеспечения качества образования и важность её эффективной реализации. Руководство КГМИПиПК занимает лидерские позиции в реализации Политики в области обеспечения качества и принимает обязательства организационного, научно-методического и материально-технического обеспечения и поддержки деятельности коллектива, направленную на реализацию его педагогического, научного и творческого потенциала. Руководство создает и поддерживает благоприятную внутреннюю среду в коллективе, в которой каждый работник полностью вовлечен в решение основных задач. **Мотивация этого достигается за счёт:** прозрачности целей и результатов деятельности института, оказывающих непосредственное влияние на рост их материального благополучия, создания творческой атмосферы, способствующей реализации возможностей для их научного, профессионального и карьерного роста. Политика КГМИПиПК в области обеспечения качества должна быть гибкой, и в определенных вопросах может подвергаться анализу и пересмотру, в силу изменения требований к образовательной деятельности и учебному процессу сторон, заинтересованных в постоянном усовершенствовании их качества и в силу изменения целей и задач.

Цель Политики КГМИПиПК в области качества-обеспечение достижения конкурентоспособности института, благодаря гарантии качества образовательных услуг, подготовки высококвалифицированных специалистов и ординаторов, обладающих глубокими знаниями и эрудицией по избранной специальности, компетентными в своей области, удовлетворяющих непрерывно изменяющимся запросам потребителей, обладающих широким кругозором и моральной ответственностью, способных к выполнению и совершенствованию своей профессиональной деятельности, личностному развитию и готовых к принятию решений в условиях нештатных ситуаций, сочетающих интересы личности, общества и государства. КГМИПиПК делает ставку на качество, сохраняя традиции и устремляясь в будущее!

В конце учебного года на заседании Ученого совета института анализируются результаты работы в соответствии со Стратегической программой и ставятся задачи на новый учебный год, рассматривается и утверждается календарно-тематический план повышения квалификации

специалистов на следующий календарный год. Также на календарный год составляется годовой план работы института, в котором каждый член администрации ответственен за формирование своего раздела. Таким образом, на всех структурных подразделениях реализуются цели и задачи, поставленные в Стратегической программе института.

Политика обеспечения качества института предполагает постоянную актуализацию образовательных программ с учетом потребностей практического здравоохранения и государственной политики в сфере развития профессионального образования и соответствующих изменений в нормативных актах МЗ КР и МОиН КР, с учетом мнения заинтересованных сторон, что выражается в привлечении заинтересованных сторон к проектированию, методическому обеспечению образовательных программ, к организации учебного процесса, оценке качества образования, к обучению слушателей и подготовке ординаторов. Например, представители Министерства здравоохранения, руководители организаций здравоохранения, партнеры по развитию, практикующие медработники участвуют на заседаниях при обсуждении и утверждении тем курсов повышения квалификации, при проектировании рабочей учебной программы и др.

Прозрачность процессов формирования плана развития образовательных программ отражается на сайте института, в буклетах для ординаторов.

Представители основных заинтересованных сторон вовлекаются в формирование календарно-тематического плана путем участия в заседаниях Учебно-методического совета, рецензирования учебных программ, проведения анкетирования среди слушателей, ординаторов. Результаты обсуждений, анкетирования анализируются, выявляются сильные и слабые стороны всех видов деятельности института, риски, пути их преодоления, что учитывается при пересмотре образовательных программ, миссии и видения института.

Качество образовательного процесса в значительной мере определяется содержанием образования, то есть качеством реализуемых образовательных программ. Внутреннюю оценку качества образования осуществляют проректор по учебной работе, методисты учебно-методического и отдела и отдела дистанционного обучения, или созданная для этих целей комиссия. В качестве экспертов к участию в оценке могут привлекаться сторонние компетентные организации и отдельные специалисты, практикующие медицинские и фармацевтические работники.

Внутренняя оценка качества образования в института реализуется посредством следующих мероприятий:

- мониторинга успеваемости слушателей по результатам пред и пост-тестирования;

- анализа содержания учебной, методической документации (учебных планов, программ, КТП, журналы учебных занятий, учебных материалов и др.);
- анализа практической деятельности профессорско-преподавательского состава через посещение, взаимопосещение и анализ учебных занятий;
- анализа результатов учебно-методической работы преподавателей института;
- анализа документации, отражающей результаты участия в научной и публикационной деятельности;
- организация и проведение анкетирования среди слушателей и ординаторов.

В учебном корпусе установлен ящик доверия, а также есть телефон доверия для удобства слушателей, обеспечивается оперативный прием заинтересованных сторон, учет и рассмотрения письменных обращений слушателей. Руководство института ведет постоянный прием слушателей, открыты аккаунты института в социальных сетях, обратная связь проводится через электронную почту.

Один из важных методов сбора информации для мониторинга качества образования - анкетирование среди слушателей. Систематически, по завершения курса обучения проводится анонимное анкетирование среди слушателей.

Таким образом, на основании результатов функционирования системы обеспечения качества, результатов мониторинга удовлетворенности слушателей и других заинтересованных сторон корректируются цели и задачи в области обеспечения качества.